

FIELD ～フィールド～

第8号
2019年7月発行

介護老人保健施設
アルカディア
ホームページQRコード→



今回のテーマは **接遇** です。

最近では、介護の現場にも「**接遇**」という言葉が浸透してきました。「**接遇**」とは「**思いやり・おもてなしの心を持って接すること**」です。今回は、当施設での「**接遇**」の取り組みについてご紹介します。

～ 当施設での接遇の取り組み ～

当施設では次の2点を念頭に置くことが重要と考えています。

- 1 : 日々緊張感を忘れず、ご利用者様と接する。
- 2 : コミュニケーションを多く持ち良好な関係を築く。



丁寧な言葉遣い、真面目な態度を実践するのが接遇ではなく、その場の雰囲気合った声のトーン、相手の目を見る、柔らかな表情、足音、たち振る舞いなどに気を付け、相手の立場になって行動する事が大事です。

思いやりの心は、装いや表情、態度など全てを使って表現しないと相手に伝わりません。

「どのようにしたら相手に心地よく感じていただけるか」を考え、日々利用者様への対応を行っています。

アルカディアでは接遇委員をもとに、日々対応を心掛けた結果…

全国の病院・施設を対象に、看護&介護人づくり協会が主催する「第4回 日総研・接遇大賞」を受賞しました。



～接遇委員より～
これまで行ってきた接遇活動をさらに深め、この接遇大賞に恥じないよう更なる接遇の向上に励みたいと思います。



～ 通所リハビリテーション設備紹介 ～

通所リハビリテーションでは、利用者様とのコミュニケーションに一役買ってくれるロボットや、カラオケ機器を活用した介護予防配信システムなどを使用しています。



コミュニケーションロボット「パルロ」

パルロは人との会話が得意！時に茶目っ気を変えながらおしゃべりする可愛らしいパルロは利用者様の心をギュっ！と掴みます。



生活機能改善機器 DKエルダーシステム

通信カラオケ機器「DAM」を活用した介護予防・健康増進コンテンツ配信システムです。音楽・体操・映像などを通じて、心身に効果を実感していくことができます。コンテンツを体験していく内に、自ずと介護予防や健康増進に繋がっていきます。

毎月 第一土曜日 10時～
アルカディア1階通所フロア

7月6日
みんなで歌いましょう＆ボッチャ大会！

8月3日
認知症サポーター養成講座
一緒にオレンジリングを貰いましょう！

9月7日
骨粗しょう症をもっと知ろう！
心も体も骨太人生に！

毎月、アルカディアのリハビリ職員が「認知症予防体操」や「腰痛体操」などを行なってます。

8月22日(木) 10:00～
場所：お互いさまサロン いずみ幼稚園

9月7日(土) 10:30～
場所：お互いさまサロン アルカディア

10月9日(水) 10:15～
場所：あったかサロン 中原集会所

近隣地域向け広報誌“FIELD～フィールド～”をご覧頂き、誠に有難うございます。

◇次回は10月発行です。
次回も、皆様へお役立ち情報等をお伝えします。

◇アルカディアでは施設見学をお受けしております。ご興味のある方は下記までお問い合わせください。

◇ホームページでは施設内や行事などの紹介もしておりますので、QRコードよりご覧ください。

ホームページQRコード→



問合せ先：介護老人保健施設アルカディア

東京都武蔵村山市三ツ藤1-98-1

メール： info@arcadia-kaigo.com

TEL042-569-3900 (代)